

TERMINI E CONDIZIONI PER LA FORNITURA DI SERVIZI ELETTRONICI

Globalparts-24.it

§1 Disposizioni generali

- 1) Il Venditore fornirà i Servizi in conformità con i Termini e le Condizioni e con le disposizioni della legge generalmente applicabile.
- 2) Il negozio online è disponibile all'indirizzo Globalparts-24.it.
- 3) Il Venditore può essere contattato
 - 1) per posta: Globalparts-EU Ltd, 1/3 Località Il Poggio, str. Provinciale 7, 29010 Gazzola PC, Italia,
 2. via e-mail: contatto@globalparts-24.it,
 3. per telefono: +39 800 694 309,
 4. tramite la chat disponibile sul sito web del Negozio.
4. Il Venditore renderà disponibili i presenti Termini e Condizioni sul sito web del Negozio e potrà renderli disponibili nell'Account del Cliente o allegarli alle e-mail contenenti dichiarazioni di accettazione delle offerte dei Clienti. I Clienti possono in qualsiasi momento: accedere ai Termini e Condizioni, registrarli, ottenerli e riprodurli stampandoli o salvandoli su un supporto dati.
- (5) Le informazioni fornite sul sito web del Negozio non costituiscono un'offerta da parte del Venditore, ma solo un invito ai Clienti a presentare offerte per la conclusione di un contratto.
6. Per utilizzare il Negozio, è necessario che il Cliente disponga di un dispositivo ICT con accesso a Internet, di un browser web correttamente configurato nella versione attuale o precedente: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari o Opera, con JavaScript abilitato, nonché un account e-mail attivo e correttamente configurato.

§2 Registrazione dell'account

- (1) Il Contratto per la fornitura del Servizio Account del Cliente viene stipulato a tempo indeterminato al momento della conferma da parte del Venditore della registrazione dell'Account del Cliente.
- (2) L'oggetto di questo Servizio Account Cliente è la fornitura di un pannello Account Cliente, che consente, tra l'altro, di gestire i dati e gli ordini del Cliente.
- (3) Per creare un Account cliente è necessaria una registrazione volontaria e gratuita. La registrazione si effettua compilando e inviando al Venditore il modulo di registrazione, disponibile sul sito web del Negozio.
- (4) Il modulo di iscrizione deve essere compilato correttamente in tutti i campi obbligatori e eventualmente, in quelli facoltativi utilizzando dati o informazioni relativi al Cliente veritieri e completi.
- (5) Prima di inviare il modulo di registrazione, il Cliente dovrà dichiarare, barrando l'apposita casella, di aver preso visione dei Termini e Condizioni e di accettarne le disposizioni.
- (6) L'invio del modulo di registrazione al Venditore avviene utilizzando le funzionalità del Negozio e attraverso di esso.
- (7) È possibile utilizzare l' Account Cliente dopo averlo creato e quindi aver effettuato l'accesso utilizzando il login e la password corretti.
- (8) È vietato fornire a terzi i dati di accesso a un Account cliente e la creazione di più Account cliente da parte di un Cliente.
- (9) Il Cliente può recedere dal contratto per la fornitura dei Servizi Account del Cliente senza indicare alcun motivo e in qualsiasi momento, utilizzando le sue funzionalità o inviando una dichiarazione in merito al Venditore, ad esempio tramite e-mail o lettera.

(10) Il Venditore può recedere dal contratto per la fornitura dei Servizi Account del Cliente senza indicare alcun motivo e in qualsiasi momento, con un periodo di preavviso di 14 giorni, nonché con il mantenimento dei diritti acquisiti dal Cliente prima della risoluzione del contratto.

§3 Funzionalità di base del negozio

1. Il Venditore consente di visualizzare, attraverso il Negozio, le informazioni pubblicate nel Negozio. L'utilizzo del Servizio termina quando il Cliente chiude il sito web del Negozio.
2. Il Venditore fornisce ai Clienti le seguenti funzionalità di base del Negozio:
 1. fornire un motore di ricerca per i Prodotti,
 2. aggiungere i Prodotti alla lista dei desideri.
3. Per cercare i Prodotti nel Negozio, è necessario inserire il contenuto desiderato nell'area di ricerca del Negozio e poi confermarlo. La funzionalità consente di ricercare le risorse del Negozio utilizzando le parole chiave inserite dal Cliente. Inoltre, la funzionalità può consentire di eseguire una ricerca avanzata in base a criteri selezionati.
4. Per utilizzare la funzionalità di aggiunta di un articolo a una lista dei desideri, è necessario, dopo aver effettuato l'accesso all'account del Cliente, aggiungere l'articolo alla lista dei desideri. L'oggetto della funzionalità è la memorizzazione temporanea nell'Account del Cliente della pagina web contenente l'offerta pubblicitaria della Merce.
5. L'utilizzo di alcune delle suddette funzioni può richiedere il possesso di un Account cliente e l'accesso.

§4 Ordini effettuati tramite il Negozio

- (1) Gli ordini di Prodotti possono essere effettuati tramite il sito web del Negozio 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, utilizzando la funzione Carrello.
- (2) Una volta completato l'elenco dei Prodotti da ordinare, nell'area del Carrello, il Cliente procede al completamento dell'ordine.
- (3) Per effettuare un ordine, il Cliente deve eseguire i passi successivi in conformità con i messaggi visualizzati sul sito web del Negozio.
- (4) Al momento dell'ordine, il Cliente è tenuto a:
 1. inserire i dati contrassegnati come obbligatori. La mancata indicazione di tali dati impedirà la finalizzazione dell'ordine,
 2. scegliere la modalità di pagamento e di consegna.
- (5) Prima di effettuare un ordine, il Cliente riceve, attraverso la visualizzazione nell'area del carrello, informazioni sul prezzo totale dell'ordine insieme alle imposte e ai relativi costi, in particolare le spese di consegna e di pagamento.
- (6) L'invio dell'ordine può essere effettuato utilizzando l'apposito pulsante nel Carrello e equivale a presentare un'offerta al Venditore da parte del Cliente per concludere un contratto di vendita per i Prodotti inclusi nell'ordine.
- (7) Prima di inoltrare il modulo d'ordine, selezionando l'apposita casella di controllo, il Cliente dovrà dichiarare di aver preso visione dei Termini e Condizioni e di accettarne le disposizioni.
- (8) Il Venditore conferma l'accettazione dell'ordine inviando immediatamente una e-mail. Tale messaggio contiene i termini e le condizioni del Contratto di vendita stipulato dalle parti, nonché i dati inseriti dal Cliente nel modulo d'ordine, al fine di consentire l'individuazione degli errori ivi contenuti. Se viene rilevato un errore, il Cliente può avvisare il Venditore di questo fatto inviando un'e-mail con i dati corretti.
- (9) La conferma dell'accettazione dell'ordine equivale all'accettazione da parte del Venditore dell'offerta di concludere il Contratto di Vendita fatta dal Cliente.

§5 Ordini telefonici

- (1) Il Venditore consente di effettuare ordini di acquisto di Prodotti per telefono.
- (2) Per effettuare un ordine telefonico di acquisto di Prodotti, bisogna contattare il Venditore utilizzando i numeri telefonici disponibili sul sito web del Negozio, e quindi effettuare un ordine a voce.
- (3) La conferma dell'accettazione di un ordine telefonico da parte del Venditore avviene tramite l'invio immediato di un messaggio di posta elettronica contenente informazioni sul contenuto del contratto concluso. Tale messaggio contiene i termini e le condizioni del Contratto di vendita stipulato concordati tra le parti, nonché i dati del Cliente, al fine di consentire l'individuazione di eventuali errori. Se viene rilevato un errore, il Cliente può comunicarlo al Venditore inviando un messaggio di posta elettronica con l'indicazione dei dati corretti.
- (4) Per concludere il Contratto di vendita, il Cliente è tenuto a confermare la volontà di concluderlo in risposta al messaggio del Venditore sopra descritto.
- (5) La conferma della volontà di concludere un Contratto di Vendita equivale alla sua conclusione.

§6 Vendita

- (1) Il Venditore fornisce ai Clienti il Servizio di Vendita di Merci a distanza.
- (2) I Prodotti disponibili nel Negozio sono presentati ogni volta nell'assortimento attuale sul sito web del Negozio. Le specifiche di ciascuna Merce, la sua composizione e le sue caratteristiche sono riportate nelle descrizioni delle Merci presenti nel Negozio.
- (3) L'oggetto del contratto di vendita comprende l'obbligo del Venditore di trasferire la proprietà dei Prodotti al Cliente e di rilasciarli, nonché l'obbligo del Cliente di ritirare i Prodotti e di pagare al Venditore il prezzo dei Prodotti.
- (4) Il Venditore si riserva il diritto di condurre campagne promozionali, consistenti in particolare nella riduzione del prezzo della Merce o dei Servizi fino a una data determinata o all'esaurimento dello stock di Merce oggetto della promozione.
- (5) Con la stipula del contratto di Vendita, il Venditore si impegna a fornire al Cliente Merci prive di difetti.
- (6) Il contratto di vendita si conclude al momento della conferma dell'ordine del Cliente da parte del Venditore.
- (7) Il contratto di vendita viene stipulato in lingua italiana, con il contenuto conforme al Regolamento.

§7 Consegna

1. La consegna delle Merci che sono oggetti fisici avviene:
 1. se il Cliente sceglie l'opzione di consegna tramite un Vettore, all'indirizzo fornito dal Cliente,
 2. se il Cliente sceglie l'opzione di consegna a una macchina per pacchi tramite un vettore, a una macchina per pacchi scelta dal Cliente.
- (2) Le consegne vengono effettuate nel territorio dell'Unione Europea.
- (3) Informazioni dettagliate su costi, tempi e modalità di consegna sono pubblicate sul sito web del Negozio e il Cliente ne viene informato durante il processo di ordinazione.
- (4) Nella variante di pagamento anticipato, il termine di spedizione della Merce viene conteggiato a partire dal riconoscimento della ricezione dell'importo dovuto sul conto bancario del Venditore.
- (5) In qualsiasi variante di pagamento, lo svincolo della Merce avviene non prima di aver effettuato il pagamento da parte del Cliente.
- (6) La conferma del rilascio della Merce al Vettore per la consegna può avvenire tramite l'invio di una e-mail all'indirizzo di posta elettronica del Cliente.
- (7) Il rischio di perdita o danneggiamento accidentale della Merce passa al Consumatore al momento della consegna al Consumatore.

(8) Se il Cliente sceglie l'opzione della consegna tramite un Vettore, si raccomanda che la spedizione consegnata venga esaminata dal Cliente in presenza del Vettore.

(9) Se il pacco è danneggiato, consigliamo di fare un reclamo direttamente al Corriere - è meglio scrivere un rapporto sulle condizioni del pacco con il Corriere, oppure contattare il Venditore. In caso di consegna tramite Macchina dei pacchi, si consiglia di mostrare il danno sotto la telecamera di monitoraggio della Macchina dei pacchi; riporre il pacco danneggiato e non aperto nello stesso armadietto della Macchina dei pacchi in cui si trovava e chiudere l'armadietto seguendo i messaggi sullo schermo della Macchina dei pacchi. Quindi segnalare il reclamo al proprietario della Parcel Machine in questione, in base ai messaggi sullo schermo della Parcel Machine o al Venditore.

§8 Pagamento

(1) Il valore del pagamento per la vendita è determinato sulla base del listino prezzi della Merce, che si trova sul sito web del Venditore al momento dell'ordine della Merce.

(2) I prezzi indicati sul sito web del Negozio accanto alla Merce data sono prezzi lordi in euro e includono il valore delle tasse dovute, mentre non includono il costo della consegna della Merce e la forma di pagamento scelta.

(3) I costi della transazione e della consegna della Merce sono a carico del Cliente.

(4) Il prezzo totale dell'ordine, visibile nell'area del Carrello prima di effettuare l'ordine e dopo aver scelto la modalità di consegna della Merce e di pagamento, comprende il prezzo della Merce ordinata, unitamente alle tasse applicabili e agli eventuali costi correlati, in particolare i costi di consegna e di transazione.

(5) Il Venditore consente i seguenti metodi di pagamento per i Servizi di vendita forniti:

1. in contanti al momento del ritiro personale presso la sede del Negozio,
2. tramite bonifico bancario sul conto corrente del Venditore,
3. bonifico elettronico sul conto bancario del Venditore tramite un operatore di pagamento esterno,
4. BLIK tramite un operatore di pagamento esterno

(6) Il Venditore utilizza i servizi di un operatore di pagamento esterno:

1. utilizzando il sistema di pagamento esterno Przelewy24, gestito da DialCom24 Sp. z o.o. con sede legale a Poznań (60-327) in via Kanclerska 15, iscritta al Registro degli Imprenditori del Registro Nazionale dei Tribunali con il numero KRS: 0000306513, NIP: 7811733852 e REGON: 634509164,

2. tramite il sistema di pagamento esterno Google Pay, gestito da Google Ireland Limited con sede legale in Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda, registrato e operante secondo le leggi irlandesi con numero di registrazione 368047 e partita IVA: IE6388047V,

3. utilizzando ApplePay, un sistema di pagamento di terzi gestito da Apple Park Way, con sede a Cupertino, CA 95014, Stati Uniti,

4. utilizzando Stripe, un sistema di pagamento di terze parti, gestito da Stripe Payments Company, 354 Oyster Point Boulevard. South San Francisco, CA 94080.

5. utilizzando il sistema di pagamento esterno PayPal, gestito da PayPal S.à r.l. et Cie, S.C.A., con sede in Lussemburgo.

(7) Il Cliente è tenuto a pagare

1. al momento del rilascio della Merce - se è stata scelta la modalità di pagamento in contanti,

2. entro 7 giorni - in caso di scelta della modalità di pagamento tramite bonifico bancario,

3. al momento dell'ordine - in caso di scelta del metodo di pagamento gestito da un sistema di pagamento esterno.

(8) Il pagamento sarà rimborsato dal Venditore immediatamente, al più tardi entro 14 giorni dalla data in cui si è verificata la causa, in caso di:

1. recesso dal contratto da parte del Consumatore,

2. riconoscimento da parte del Venditore del credito oggetto del reclamo, in tutto o in parte, sulla base della normativa generalmente applicabile.

(9) Il rimborso dei pagamenti sarà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Cliente nella transazione originaria, a meno che questi non accetti un'altra soluzione che non comporti alcun costo per lui.

(10) il Venditore non sarà tenuto a rimborsare i costi aggiuntivi sostenuti dal Cliente per la consegna dei Prodotti se il Cliente ha scelto un metodo di consegna diverso da quello ordinario più economico offerto dal Venditore.

§9 Newsletter

(1) Il Venditore consente di iscriversi alla lista degli iscritti alla newsletter, che contiene informazioni commerciali inviate all'indirizzo e-mail del Cliente.

(2) Per iscriversi alla newsletter, bisogna utilizzare l'apposito campo di attivazione della newsletter nel modulo di registrazione o in altro modulo messo a disposizione dal Venditore sul sito web del Negozio.

(3) Presupposto per il corretto ordine della newsletter è l'indicazione dell'indirizzo e-mail del Cliente. Il conferimento di questi dati è volontario, ma necessario per ricevere la newsletter.

(4) La cancellazione dall'elenco degli iscritti alla newsletter può essere effettuata senza fornire alcuna motivazione e in qualsiasi momento, utilizzando la funzionalità del Negozio o il link di disattivazione contenuto nel messaggio della newsletter, nonché inviando al Venditore una dichiarazione del Cliente in tal senso, ad esempio tramite un messaggio di posta elettronica o una lettera.

§10 Reclami - non conformità al contratto

(1) I reclami possono essere presentati a causa della mancata conformità del servizio fornito al contratto, in conformità con la legge applicabile.

(2) I reclami possono essere presentati tramite lettera o e-mail all'indirizzo postale o elettronico del Venditore. Il reclamo può essere presentato utilizzando il modulo il cui modello è allegato ai Termini e condizioni, ma non è obbligatorio.

Nel contenuto del reclamo presentato, si raccomanda di includere:

1. i dati di contatto del Consumatore, che serviranno a rispondere al reclamo e a condurre la corrispondenza ad esso relativa,

2. il numero di conto corrente bancario del Consumatore che servirà a rimborsare il denaro, se del caso,

3. una descrizione del problema e i dati identificativi del Consumatore.

4. nel caso in cui il reclamo si riferisca a Merci che sono una cosa, affinché il reclamo sia preso in considerazione dal Venditore, il Consumatore è tenuto a consegnare o inviare le Merci oggetto del reclamo all'indirizzo del Venditore, a spese di quest'ultimo. Se, a causa della natura delle Merci o delle modalità di assemblaggio, la consegna delle Merci risulta eccessivamente difficoltosa, il Consumatore è tenuto a mettere le Merci a disposizione del Venditore nel luogo in cui si trovano le Merci.

(5) Il Venditore prenderà in considerazione i reclami entro 14 giorni dalla data di presentazione.

(6) Il Venditore informerà il Consumatore sulle modalità di risoluzione del reclamo ricevuto tramite e-mail o posta ordinaria, a seconda della volontà del Consumatore o del metodo utilizzato dal Consumatore per presentare il reclamo.

7. Il Venditore non è responsabile di eventuali costi/tempi di manodopera.

(8) Nel caso in cui il reclamo riguardi Merci che, una volta risolto il reclamo, sono oggetto di spedizione al Consumatore, il Venditore provvederà, a sue spese, a consegnare o inviare le Merci all'indirizzo del Consumatore.

9. Il rimborso dei fondi in relazione al reclamo sarà effettuato con il metodo del bonifico bancario o del vaglia postale, secondo la volontà del Consumatore.

§11 Gestione stragiudiziale dei reclami e ricorso alle rimostranze

Il Consumatore ha la possibilità di ricorrere alla gestione extragiudiziale dei reclami e di far valere le proprie ragioni:

1. ricorrere all'assistenza di un mediatore dei consumatori distrettuale o comunale o di un'organizzazione sociale i cui compiti statutari comprendono la tutela dei consumatori,
2. presentare un reclamo tramite la piattaforma online EU ODR, disponibile all'URL <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, in conformità al Regolamento (UE) n. 524/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 21 maggio 2013, relativo alla risoluzione delle controversie online dei consumatori e che modifica il regolamento (CE) n. 2006/2004 e la direttiva 2009/22/CE.

(2) Informazioni dettagliate sulla procedura di gestione extragiudiziale dei reclami e delle richieste di indennizzo, nonché sulle regole di accesso a tali procedure, sono disponibili presso la sede legale e sui siti web degli enti elencati al punto 1.

§12 Garanzie

(1) I reclami possono essere fatti in base alla garanzia, se questa è stata concessa dal Venditore per i Prodotti specificati.

(2) Il periodo di garanzia è di 1 mese, se non diversamente specificato in una dichiarazione di garanzia separata. 3. La garanzia viene concessa presentando una dichiarazione di garanzia, che specifica gli obblighi del Venditore per i Prodotti specificati.

(3) La garanzia viene concessa presentando una dichiarazione di garanzia, che specifica gli obblighi del garante e i diritti del Cliente nel caso in cui la Merce non abbia le proprietà specificate in tale dichiarazione. Insieme alla Merce coperta da garanzia, il Venditore rilascia al Cliente il documento di garanzia.

(4) Nel caso in cui la Merce sia coperta da garanzia, il Cliente ha il diritto di reclamare la Merce avvalendosi dei diritti previsti dalla garanzia, presentando un reclamo. In caso di esercizio dei diritti di garanzia da parte del Consumatore, il termine per l'esercizio dei diritti di garanzia è sospeso dalla data di notifica del difetto al Venditore. Il termine continua a decorrere dalla data del rifiuto del Garante di adempiere agli obblighi previsti dalla garanzia o dell'inefficace decorso del tempo per il loro adempimento.

(5) Il diritto di esercitare i diritti di garanzia si applica indipendentemente da eventuali diritti derivanti dalla garanzia. L'esercizio dei diritti di garanzia non pregiudica la responsabilità del Venditore ai sensi della garanzia.

(6) Il Venditore esamina i reclami in garanzia entro il periodo specificato nelle condizioni di garanzia.

(7) Il Cliente sarà informato del modo in cui il reclamo è stato risolto secondo le modalità stabilite nei termini e nelle condizioni di garanzia.

(8) In caso di accettazione del reclamo presentato in garanzia, a seguito del quale la Merce difettosa è stata sostituita con una nuova o sono state effettuate riparazioni significative, il periodo di garanzia ricomincia a decorrere dal momento della consegna della Merce sostituita o riparata. Se viene sostituita una singola parte che fa parte della Merce, il periodo di garanzia decorre nuovamente per tale parte.

§13 Recesso dal contratto

(1) Il Cliente che sia il Consumatore o l'Imprenditore con diritti di consumatore può, senza fornire alcuna motivazione, recedere da un contratto, incluso un contratto di Vendita, entro 14 giorni, nel rispetto delle norme indicate nel contenuto dell'istruzione sul recesso da un contratto, allegata ai Termini e Condizioni.

(2) Il diritto di recesso dal contratto non si applica al contratto di Vendita di Merci che, dopo la consegna, per loro natura, sono inseparabili da altre cose.

(3) Negli altri casi, è possibile recedere dal contratto presentando una dichiarazione di recesso al Venditore. La dichiarazione può essere presentata sul modulo il cui modello è allegato al Regolamento.

(4) Immediatamente, ma non oltre 14 giorni dalla data in cui il Cliente ha receduto dal contratto, è tenuto a restituire le Merci al Venditore o a consegnarli a una persona autorizzata dal Venditore. È sufficiente rispedire le Merci prima della scadenza del termine di garanzia. Questa disposizione non si applica se il Venditore si è offerto di ritirare personalmente la Merce.

(5) Il Cliente è responsabile di qualsiasi diminuzione del valore della Merce derivante dall'uso della stessa oltre a quanto necessario per accertare la natura, le caratteristiche e il funzionamento della Merce.

(6) In caso di recesso, il contratto si considera non concluso. Se il Cliente ha presentato una dichiarazione di recesso prima che il Venditore abbia accettato la sua offerta, quest'ultima cesserà di essere vincolante.

§14 Trattamento dei dati e cookie

(1) Le informazioni sulle condizioni di trattamento dei dati personali sono riportate nella Politica sulla privacy e sui cookie del negozio.

(2) Le informazioni sui cookie utilizzati sono riportate nella Politica sulla privacy e sui cookie del negozio.

§15 Condizioni di licenza

(1) Il Venditore concede ai clienti che utilizzano il Negozio una licenza esente da royalty per uso personale e per consentire l'utilizzo del Negozio, ai sensi dei presenti termini e condizioni.

2. Il nome del negozio, la grafica del negozio, la struttura del negozio, il negozio, il codice sorgente o compilato del negozio, le pagine web utilizzate per il funzionamento del negozio e tutti i documenti sviluppati dal venditore in relazione alla fornitura del negozio, comprese anche le opere correlate, tra cui i termini e le condizioni e altri documenti o messaggi inviati in relazione alla fornitura di servizi, costituiscono opere ai sensi della legge sul diritto d'autore. Il Venditore non trasferisce al Cliente i diritti d'autore economici del Negozio o delle opere che ne fanno parte, né il diritto di concedere autorizzazioni in materia di cessione dei diritti d'autore economici di tali opere o del Negozio e del loro utilizzo, nonché l'esercizio di altri diritti dipendenti, non riservati nelle condizioni di licenza.

(3) Il diritto di utilizzare il Negozio e le opere correlate è valido nei seguenti ambiti di sfruttamento: registrazione e riproduzione nella memoria di un dispositivo di telecomunicazione in un momento e in un luogo di propria scelta, nonché accesso e visualizzazione tramite un dispositivo di telecomunicazione in un momento e in un luogo di propria scelta.

(4) Il cliente non può prestare, affittare o rivendere le opere o parte di esse, nonché creare opere derivate basate su di esse, apportare modifiche alle opere, rimuovere eventuali avvisi di proprietà o di copyright che possono apparire nell'area delle opere, utilizzare le opere per scopi che violano il diritto comune applicabile o le norme etiche e morali.

(5) La licenza è illimitata nel tempo, illimitata nel territorio e non esclusiva, e si applica alla totalità del Negozio e delle relative opere. Il Venditore conserva il diritto esclusivo di decidere di mantenere l'integrità del Negozio.

(6) Pubblicando qualsiasi contenuto nel Negozio, in particolare, commenti o opinioni, il Cliente concede al Venditore una licenza gratuita, illimitata nel tempo, territorialmente illimitata e non esclusiva per il loro utilizzo nei seguenti ambiti di sfruttamento: pubblicazione nell'area del sito web del Negozio, registrazione e riproduzione nella memoria di un dispositivo di telecomunicazione in un luogo e in un momento scelti individualmente dal Cliente, accesso e visualizzazione tramite un dispositivo di telecomunicazione in un luogo e in un momento scelti

individualmente dal Cliente, mantenendo il diritto di concedere una sottoliscenza di cui ai punti precedenti, al fine di consentire ai Clienti di utilizzare il Negozio.

(7) Il Cliente riconosce che è vietato consegnare a o attraverso il Negozio contenuti

1. illegali
2. suscettibili di indurre in errore altri Clienti,
3. che violino gli interessi personali dei Clienti, del Venditore o di terzi,
4. contenuti comunemente considerati offensivi, volgari o che violano il buon costume, in particolare: contenuti pornografici, contenuti che incitano all'uso di droghe o al consumo eccessivo di alcol, contenuti che incitano al razzismo, alla xenofobia o alla diffusione dell'odio.

(8) Il Venditore ha il diritto di rimuovere o moderare i contenuti che violano le disposizioni dei Termini e condizioni.

§16 Validità e modifica delle Condizioni generali di vendita

(1) I Termini e le Condizioni entrano in vigore entro 3 giorni dalla loro pubblicazione sul sito web del Negozio.

(2) Il Regolamento può essere modificato a causa di modifiche legislative in materia di Servizi, nonché di modifiche tecniche o organizzative dei servizi forniti dal Venditore.

(3) Le modifiche al Regolamento saranno apportate mediante pubblicazione del nuovo contenuto sul sito web del Negozio.

(4) Le modifiche al Regolamento non si applicano ai contratti di vendita conclusi prima della data di modifica.

(5) La pubblicazione delle informazioni sulle modifiche ai Termini e alle Condizioni avviene nell'area del sito web del Negozio, entro 3 giorni prima della data di applicazione della nuova formulazione.

(6) Il Venditore invia le informazioni sulle modifiche ai Termini e alle Condizioni per via elettronica, se le parti sono vincolate da un contratto stipulato a tempo indeterminato.

§17 Disposizioni finali

(1) I termini in maiuscolo sono definiti in conformità alle spiegazioni fornite nella sezione che descrive le definizioni utilizzate nei Termini e Condizioni.

(2) Il Venditore non è responsabile per:

1. interruzioni nel corretto funzionamento del Negozio e fornitura impropria di Servizi, causate da cause di forza maggiore, in relazione a Clienti che non sono Consumatori,
2. interruzioni nel corretto funzionamento del Negozio e fornitura impropria di Servizi a Clienti non Consumatori, causate da operazioni tecniche o cause imputabili alle entità attraverso le quali il Venditore fornisce i Servizi,
3. la perdita dei benefici da parte dei Clienti che non sono Consumatori.

(3) Le disposizioni dei Termini e Condizioni non intendono escludere o limitare i diritti del Cliente che sia un Consumatore, derivanti dalle disposizioni della legge locale comunemente applicabile. Il Consumatore non può rinunciare a loro.

(4) In relazione agli accordi conclusi con il Venditore, in caso di incongruenza dei Termini e Condizioni con le disposizioni della legge comunemente applicabile nel paese del Consumatore, si applicheranno le disposizioni della legge comunemente applicabile nel paese del Consumatore.

(5) Qualora le disposizioni dei Termini e Condizioni risultino non valide o inefficaci, tale circostanza non pregiudica la validità e l'efficacia delle restanti disposizioni dei Termini e Condizioni. Le disposizioni non valide o inefficaci saranno sostituite da una disposizione che corrisponde a quanto le parti hanno concordato o avrebbero concordato se avessero incluso tale disposizione nei Termini e Condizioni.

§18 Definizioni utilizzate nei Termini e Condizioni

Il Cliente è una persona fisica, una persona giuridica o un'unità organizzativa priva di personalità giuridica, alla quale è riconosciuta la capacità giuridica ai sensi delle leggi generalmente applicabili, che stipula un contratto con il Venditore per la fornitura di Servizi.

Un Account Cliente è un pannello che consente la gestione degli ordini del Cliente attraverso il Negozio, previa registrazione e login.

Consumatore è un Cliente persona fisica che conclude un contratto per uno scopo non direttamente connesso alla sua attività commerciale o professionale.

Carrello è una funzionalità del Negozio che consente al Cliente di completare gli ordini di Prodotti.

Macchina per pacchi è una cassetta automatica o un terminale postale utilizzato per ricevere pacchi di Merci.

Imprenditore sui diritti di un consumatore è un Cliente che è un imprenditore, che effettua un ordine di Merce legato alla sua attività commerciale, ma non di natura professionale per lui, in conformità con le norme giuridiche applicabili derivanti in particolare dall'oggetto della sua attività commerciale.

Vettore è un'entità che fornisce servizi di consegna di merci in collaborazione con il Venditore.

Termini e Condizioni sono i presenti termini e condizioni contrattuali, il cui oggetto è la fornitura di Servizi per via elettronica da parte del Venditore ai Clienti, attraverso il Negozio.

Negozio è il negozio gestito dal Venditore attraverso il sito web disponibile su Internet all'URL: Globalparts-24.it.

Il Venditore è Globalparts-EU sp. z o.o. con sede legale a Dębowiec, ul. Spółdzielcza 3, codice postale 43-426, Polonia, iscritta al Registro delle Imprese del Registro Nazionale dei Tribunali con KRS: 0000876497, NIP: 5482734541 e REGON388050448, in quanto fornitore di servizi, amministratore e proprietario del Negozio. Indirizzo di consegna: Globalparts-EU Ltd, 1/3 Località Il Poggio, str. Provinciale 7, 29010 Gazzola PC, Italia.

Vendita è un Servizio per la vendita di Merci, fornito dal Venditore al Cliente, il cui oggetto è l'obbligo del Venditore di trasferire la proprietà delle Merci al Cliente e di consegnarle e l'obbligo del Cliente di ritirare le Merci e di pagare al Venditore il prezzo specificato.

Merce è un articolo presentato nell'area del Negozio dal Venditore ai fini della Vendita.

Servizio è un servizio fornito dal Venditore al Cliente sulla base di un contratto concluso tra le parti tramite il Negozio. Un contratto è concluso nell'ambito di un sistema organizzato di contratti a distanza, senza la presenza fisica e simultanea delle parti.

INFORMAZIONI SULL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO ISTRUZIONI SUL RECESSO

Le disposizioni contenute nel presente avviso relative al diritto di recesso da parte dei consumatori si applicano a una persona fisica che conclude un contratto direttamente collegato alla sua attività commerciale, qualora dal contenuto di tale contratto risulti chiaramente che esso non ha carattere professionale per tale persona fisica, in particolare in virtù dell'oggetto della sua attività commerciale.

Avete il diritto di recedere da un contratto concluso nel nostro Negozio entro 14 giorni senza dover fornire alcuna motivazione, fatti salvi i casi indicati alla voce "esclusione del diritto di recesso". Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni da:

1. per un contratto in esecuzione del quale il professionista consegna i beni, essendo tenuto a trasferirne la proprietà, dalla presa di possesso dei beni da parte del consumatore o di un terzo diverso dal vettore designato dal consumatore, e nel caso di un contratto che:

a. consiste in una pluralità di beni consegnati separatamente, in lotti o in parti, dalla presa di possesso della ultima merce, lotto o parte di esso,

b. consiste nella consegna regolare di merci durante un periodo di tempo definito, a partire dalla presa di possesso della prima merce;"

2. in cui voi acquistate il possesso della merce o in cui un terzo, diverso dal vettore e da voi indicato, acquisisce il possesso della merce - nel caso di un contratto che vi obbliga a trasferire la proprietà della merce (ad esempio, un contratto di vendita, un contratto di consegna o un contratto di lavoro che è un bene mobile),
3. quando Lei acquisisce il possesso dell'ultimo articolo o quando un terzo, diverso dal vettore e da Lei indicato, acquisisce il possesso dell'ultimo articolo nel caso di un contratto che preveda l'impegno a trasferire la proprietà di più articoli consegnati separatamente,
4. quando Lei entra in possesso dell'ultimo lotto o pezzo o quando un terzo, diverso dal vettore e da Lei indicato, entra in possesso dell'ultimo lotto o pezzo, nel caso di un contratto che prevede il trasferimento della proprietà di merci consegnati in più lotti o pezzi,
5. il momento in cui Lei entra in possesso del primo bene o in cui un terzo, diverso dal vettore e da Lei indicato, entra in possesso del primo bene - nel caso di un contratto per la consegna regolare di beni durante un periodo di tempo definito,
6. la conclusione del contratto - nel caso di contratti per la fornitura di servizi.

Per rispettare il periodo di recesso, è sufficiente che Lei invii la Sua comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Per esercitare il diritto di recesso, è necessario informare Globalparts-EU Ltd, 1/3 Località Il Poggio, str. Provinciale 7, 29010 Gazzola PC, Italia, e-mail: contatto@globalparts-24.it, della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione inequivocabile (ad esempio, una lettera inviata per posta o una e-mail).

Quando si recede da un contratto, è possibile utilizzare il modello di modulo di recesso, ma non è obbligatorio. Il modello di modulo è allegato ai termini e alle condizioni per la fornitura di servizi elettronici all'interno del Negozio.

CONSEGUENZE DEL RECESSO DAL CONTRATTO

Se Lei recede dal presente contratto, Le rimborseremo tutti i pagamenti da Lei ricevuti, compresi i costi di consegna delle merci (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dalla Sua scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indugio e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di esercitare il diritto di recesso dal presente contratto.

Il rimborso avverrà con la stessa modalità di pagamento utilizzata per la transazione originaria, a meno che non abbiate espressamente concordato diversamente; in ogni caso, non dovete sostenere alcuna spesa in relazione a tale rimborso. Potremo trattenere il rimborso finché non avrete ricevuto l'articolo o finché non ci avrete fornito la prova della restituzione, a seconda di quale evento si verifichi per primo.

Se avete ricevuto la merce in relazione al contratto, siete pregati di rispedire o consegnare la merce a noi all'indirizzo Globalparts-EU sp. z o.o., 1/3 Località Il Poggio, str. Provinciale 7, 29010 Gazzola PC, Italia, immediatamente e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui ci avete informato del vostro recesso dal contratto. Il termine è rispettato se si rispedisce l'articolo prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

Il cliente dovrà sostenere i costi diretti della restituzione dell'articolo. Se, a causa della sua natura, l'articolo non può essere restituito per posta nel modo consueto, il cliente dovrà sostenere i costi diretti della restituzione dell'articolo.

Il cliente sarà responsabile solo per qualsiasi diminuzione del valore dell'articolo derivante dall'uso dell'articolo diverso da quello necessario per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dell'articolo.

ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

Il consumatore non ha diritto di recesso da un contratto negoziato fuori dai locali commerciali o a distanza: quando il corrispettivo consiste in merci che, per loro natura, sono inseparabilmente mescolati con altri merci dopo la consegna.

MODELLO DI MODULO DI RECESSO DAL CONTRATTO

(questo modulo deve essere compilato e restituito solo se si desidera recedere dal contratto)

Destinatario: Globalparts-EU sp. z o.o., 1/3 Località Il Poggio, str. Provinciale 7, 29010 Gazzola PC, Italia | contatto@globalparts-24.it.

Con la presente comunico(*) il mio/nostro recesso dal contratto di vendita dei seguenti articoli(*) e dal contratto di consegna dei seguenti articoli(*):

Modalità di rimborso del pagamento effettuato:

Data di conclusione del contratto(*)/ritiro(*):

Nome e cognome:

Indirizzo:

Firma:

(solo se il modulo viene inviato su carta)

Data:

(*) Cancellare la dicitura inutile.

MODULO DI RECLAMO

(questo modulo può essere compilato e restituito se si desidera presentare un reclamo)

Destinatario: Globalparts-EU sp. z o.o., 1/3 Località Il Poggio, str. Provinciale 7, 29010 Gazzola PC, Italia

Nome o cognome del Cliente:

Indirizzo del cliente:

Telefono del cliente

Indirizzo e-mail del cliente:

Numero d'ordine:

Come **dati di contatto che saranno utilizzati per rispondere al reclamo** e per condurre la corrispondenza relativa al reclamo, indico:

indirizzo postale:

indirizzo e-mail:

Il reclamo riguarda:

contratto di vendita di _____ merce:

contratto di fornitura di un altro servizio:

altro:

Data in cui è stata indicata la causa del reclamo:

Descrizione del problema:

Richiesta di reclamo:

- riparazione gratuita
- sostituzione del prodotto con uno nuovo
- riduzione del prezzo della merce per l'importo di _____
- recesso dal contratto

Numero di conto corrente bancario per il rimborso:

Dichiarazione quando si agisce come commerciante sui diritti del consumatore:

Dichiaro che il contratto di vendita stipulato era direttamente collegato alla mia attività commerciale, ma non ha per me un carattere professionale, derivante in particolare dall'oggetto della mia attività commerciale.

- sì
- no

Data:

Firma dell'autore del modulo:

(solo se il modulo viene inviato su carta)