

CONDITIONS DE SERVICE PAR VOIE ÉLECTRONIQUE.

REGLES GENERALES :

- 1) Le vendeur fournit les services conformément aux conditions générales et aux dispositions du droit généralement applicable.
- 2) La boutique en ligne est disponible sur Globalparts.fr.
- 3) le vendeur peut être contacté :
 - Par voie postale : Globalparts-EU sp. z o.o., 2 Avenue du Valquiou 93290, Tremblay en France
 - Par mail : contact@globalparts.fr
 - Par téléphone : +33 7 55 54 87 61
 - Via le chat disponible sur le site web du magasin
- 4) Le vendeur met les présentes conditions générales à disposition sur le site web du magasin et peut les mettre à disposition dans le compte client, ou les joindre aux courriers électroniques contenant les déclarations d'acceptation des offres des clients. Les clients peuvent à tout moment : accéder aux conditions générales, les enregistrer, les obtenir et les reproduire en les imprimant ou en les sauvegardant sur un support de données.
- 5) Les informations fournies sur le site Internet du magasin ne constituent pas une offre de la part du vendeur, mais seulement une invitation aux clients à soumettre des offres en vue de la conclusion d'un contrat.
- 6) Pour utiliser le magasin, le client doit disposer d'un appareil de communication de données avec accès à Internet, d'un navigateur Web correctement configuré dans la version actuelle ou précédente : Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari ou Opera, avec JavaScript activé, ainsi qu'un compte e-mail actif et correctement configuré.

CREATION DU COMPTE

- 1) le contrat relatif à la fourniture du service de compte client est conclu pour une durée indéterminée au moment où le vendeur confirme l'enregistrement du compte client.
- 2) L'objet de ce service est la mise à disposition d'un panneau de compte client, qui permet notamment de gérer les données et les commandes des clients.
- 3) Pour créer un compte client, l'inscription est volontaire et gratuite. Elle s'effectue en remplissant et en envoyant au vendeur le formulaire d'inscription disponible dans la zone du site web de la boutique.
- 4) Pour que le formulaire d'enregistrement soit correctement rempli, il faut que tous les champs obligatoires et, le cas échéant, facultatifs, soient complétés à l'aide de données ou d'informations véridiques, complètes et pertinentes concernant le client.

- 5) Avant de soumettre le formulaire d'inscription, le client doit déclarer, en cochant la case correspondante, qu'il a lu les conditions générales et qu'il en accepte les dispositions.
- 6) L'envoi du formulaire d'inscription au vendeur s'effectue par via les fonctionnalités de la boutique .
- 7) L'utilisation d'un compte client n'est possible qu'après sa création et l'ouverture d'une session à l'aide de l'identifiant et du mot de passe corrects.
- 8) Il est interdit de partager les données d'accès au compte du client avec des tiers et de créer plusieurs comptes clients pour un même client.
- 9) Le client peut résilier le contrat relatif à la fourniture du service de compte client sans indication de motif et à tout moment, en utilisant ses fonctionnalités ou en envoyant une déclaration en ce sens au vendeur, par exemple par courrier électronique ou par lettre.
- 10) Le contrat de fourniture du service de compte client par le vendeur peut être résilié sans motif et à tout moment, moyennant un préavis de 14 jours, et avec maintien des droits acquis par le client avant la résiliation du contrat.

FONCTIONS PRINCIPALES DU MAGASIN EN LIGNE

- 1) Le vendeur permet, par l'intermédiaire de la boutique, de consulter les informations qui y sont placées. L'utilisation du service prend fin lorsque le client ferme le site web de la boutique.
- 2) Le vendeur met à la disposition des clients les fonctionnalités de base suivantes de la boutique :
 1. la mise à disposition d'un moteur de recherche pour les produits
 2. ajouter des marchandises à la liste de objets souhaités.
- 3) Pour rechercher des produits dans le magasin, il suffit de saisir le contenu souhaité dans la zone de recherche du magasin et de le confirmer. Cette fonctionnalité permet d'effectuer des recherches dans les ressources du magasin à l'aide de mots clés saisis par le client. En outre, la fonctionnalité peut permettre une recherche avancée pour des critères sélectionnés.
- 4) Pour utiliser la fonctionnalité d'ajout d' articles à une liste d'objets souhaités, les biens doivent être ajoutés à la liste de souhaits après s'être connecté au compte client. L'objet de la fonctionnalité est le stockage temporaire dans le compte client d'une page web contenant une offre publicitaire pour des articles.
- 5) L'utilisation de certaines des fonctionnalités susmentionnées peut nécessiter de disposer d'un compte client et de s'y connecter.

COMMANDES PASSEES VIA LE MAGASIN

(1) Les commandes de produits peuvent être passées via le site web du magasin 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, en utilisant la fonction Panier.

(2) Une fois la liste des produits commandés complétée, dans la zone du panier, le client procède à la finalisation de la commande.

(3) Pour passer une commande, le client doit suivre les étapes suivantes conformément aux messages affichés sur les pages du magasin.

(4) Lorsqu'il passe une commande, le client doit :

1. d'entrer les données marquées comme obligatoires. L'absence de ces données empêchera la finalisation de la commande,

2. choisir le mode de paiement et de livraison.

(5) La passation de la commande est précédée de la réception par le client, grâce à l'affichage dans la zone du panier, d'informations sur le prix total de la commande, taxes comprises, et sur les frais connexes, notamment les frais de livraison et de paiement.

(6) La commande peut être effectuée en utilisant le bouton approprié dans le panier et équivaut à une offre du client au vendeur de conclure un contrat de vente des marchandises incluses dans la commande.

(7) Avant de soumettre le formulaire de commande, en cochant la case appropriée, le client doit déclarer qu'il a lu les conditions générales et qu'il en accepte les dispositions.

(8) La confirmation de l'acceptation de la commande par le vendeur se fait par l'envoi immédiat d'un message électronique. Ce message contient les termes et conditions de l'accord de vente conclu par les parties, ainsi que les données saisies par le client dans le formulaire de commande, afin de permettre la détection d'éventuelles erreurs dans ces dernières. Si une telle erreur est détectée, le Client peut en informer le Vendeur en envoyant un message électronique indiquant les données correctes.

(9) La confirmation de l'acceptation de la commande vaut acceptation par le vendeur de l'offre de conclure le contrat de vente faite par le client.

COMMANDES PAR TELEPHONE

(1) Le vendeur vous permet de passer des commandes d'achat de marchandises par téléphone.

- (2) Pour passer une commande d'achat de biens par téléphone, vous devez contacter le vendeur en utilisant les numéros de téléphone disponibles sur le site web du magasin, puis passer une commande verbale.
- (3) La confirmation de l'acceptation d'une commande téléphonique par le vendeur se fait par l'envoi immédiat d'un message électronique contenant des informations sur le contenu du contrat conclu. Ce message contient les termes et conditions de l'accord de vente convenu entre les parties, ainsi que les données du client, afin de permettre la détection d'éventuelles erreurs. Si une telle erreur est détectée, le client peut en informer le vendeur en envoyant un message électronique indiquant les données correctes.
- (4) Pour conclure le contrat de vente, le client est tenu de confirmer sa volonté de le conclure en réponse au message susmentionné du vendeur.
- (5) La confirmation de la volonté de conclure un contrat de vente équivaut à sa conclusion.

VENTES

- (1) Le Vendeur fournit aux Clients le service de vente à distance de marchandises.
- (2) Les produits disponibles dans le magasin sont à chaque fois présentés dans la gamme actuelle sur le site web du magasin. Les spécificités de chaque bien, sa composition et ses caractéristiques peuvent être trouvées dans les descriptions du bien dans le magasin.
- (3) L'objet du contrat de vente comprend l'obligation du Vendeur de transférer la propriété des Biens au Client et de les libérer, ainsi que l'obligation du Client de récupérer les Biens et de payer au Vendeur le prix des Biens.
- (4) Le vendeur se réserve le droit de mener des campagnes promotionnelles, consistant notamment à réduire le prix des marchandises ou des services jusqu'à une date déterminée ou l'épuisement du stock de marchandises faisant l'objet de la promotion.
- (5) En concluant le contrat de vente, le vendeur s'engage à fournir au client des biens sans défaut.
- (6) Le contrat de vente est conclu au moment de la confirmation de la commande du client par le vendeur.
- (7) Le contrat de vente est conclu en langue polonaise, avec un contenu conforme au Règlement.

LIVRAISON

(1) La livraison des biens qui sont des objets physiques a lieu :

1. si le Client choisit l'option de livraison via un Transporteur, à l'adresse fournie par le Client,
2. si le Client choisit l'option de livraison à un distributeur de colis par l'intermédiaire d'un Transporteur, à un distributeur de colis choisi par le Client,
3. si le Client choisit de retirer les Produits en personne, dans les locaux du Magasin les jours ouvrables entre 6h00 et 16h00 et le samedi entre 6h00 et 12h00.

(2) Les livraisons sont effectuées sur le territoire de l'Union européenne.

(3) Des informations détaillées sur les coûts, les délais et les méthodes de livraison sont publiées sur le site web du magasin, et le client en est informé au cours du processus de commande.

(4) Dans le cas d'un paiement anticipé, le délai d'expédition des marchandises est calculé à partir de la réception du montant dû sur le compte bancaire du vendeur.

(5) Quel que soit le mode de paiement, la libération des marchandises a lieu au plus tôt après le paiement effectué par le client.

(6) La confirmation de la remise des marchandises au transporteur en vue de leur livraison peut être effectuée par l'envoi d'un courriel à l'adresse électronique du client.

(7) Le risque de perte ou de détérioration accidentelle de l'objet est transféré au consommateur au moment de la livraison.

(8) Si le client choisit l'option de la livraison par un transporteur, il est recommandé que l'envoi livré soit examiné par le client en présence du transporteur.

Si le colis est endommagé, il est recommandé de déposer une plainte directement auprès du transporteur - il est préférable de rédiger un rapport sur l'état du colis avec le transporteur ou de contacter le vendeur. En cas de livraison par machine à colis, nous vous recommandons de montrer le dommage sous la caméra de surveillance de la machine à colis, de placer le colis endommagé et non ouvert dans le casier de la machine à colis dans lequel il se trouvait et de fermer le casier conformément aux messages affichés sur l'écran de la machine à colis. Signalez ensuite la plainte au propriétaire du distributeur de colis en question, conformément aux messages affichés sur l'écran du distributeur, ou au vendeur.

PAIEMENT

(1) La valeur du paiement pour la vente est déterminée sur la base de la liste de prix des marchandises, située sur le site Web du vendeur au moment de la commande des marchandises.

(2) Les prix indiqués sur le site web du magasin à côté des marchandises données sont des prix bruts indiqués en zlotys polonais et incluent la valeur des taxes dues, alors qu'ils n'incluent pas le coût de la livraison des marchandises et le mode de paiement choisi.

(3) Les frais de transaction et de livraison des marchandises sont à la charge du client.

4) Le prix total de la commande, visible dans la zone du panier avant de passer la commande et après avoir choisi le mode de livraison des marchandises et le paiement, comprend le prix des marchandises commandées ainsi que toutes les taxes applicables et tous les frais connexes, en particulier les frais de livraison et de transaction.

(5) Le vendeur autorise les modes de paiement suivants pour les services de vente fournis :

1. contre remboursement en personne dans les locaux fixes du magasin,
2. par virement bancaire sur le compte bancaire du vendeur,
3. par virement électronique sur le compte bancaire du vendeur par l'intermédiaire d'un opérateur de paiement externe,
4. par BLIK via un opérateur de paiement externe

(6) Le vendeur utilise les services d'un opérateur de paiement externe :

1. au moyen du système de paiement externe Przelewy24, exploité par DialCom24 Sp. z o.o. dont le siège social est situé à Poznań (60-327), rue Kanclerska 15, inscrit au registre des entrepreneurs du Registre national des tribunaux sous les numéros KRS : 0000306513, NIP : 7811733852 et REGON : 634509164,

2. au moyen du système de paiement externe Google Pay, exploité par Google Ireland Limited, dont le siège social est situé à Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, enregistré et opérant en vertu des lois de l'Irlande sous le numéro d'enregistrement 368047 et le numéro de TVA : IE6388047V,

3. en utilisant ApplePay, un système de paiement tiers exploité par Apple Park Way, dont le siège se trouve à Cupertino, CA 95014, États-Unis,

4. en utilisant Stripe, un système de paiement tiers, exploité par Stripe Payments Company, 354 Oyster Point Boulevard. South San Francisco, CA 94080.

5. en utilisant le système de paiement externe PayPal, exploité par PayPal S.à r.l. et Cie, S.C.A., dont le siège social est situé au Luxembourg.

(7) le client est tenu de payer :

1. au moment de la livraison des marchandises - si le mode de paiement en espèces est choisi,
2. dans les 7 jours - en cas de choix du mode de paiement par virement bancaire,
3. au moment de la passation de la commande - en cas de choix d'un mode de paiement géré par un système de paiement externe.

(8) Le remboursement du paiement par le vendeur est effectué immédiatement, au plus tard dans un délai de 14 jours à compter de la date de survenance de la cause, en cas de :

1. le consommateur résilie le contrat,
2. le vendeur accepte tout ou partie de la réclamation sur la base des règles généralement applicables.

(9) Le remboursement des paiements sera effectué en utilisant le même mode de paiement que celui utilisé par le Client lors de la transaction initiale, à moins qu'il ne convienne d'une autre solution n'entraînant pas de frais pour lui.

(10) Le vendeur n'est pas tenu de rembourser les frais supplémentaires encourus par le client pour la livraison des marchandises si le client a choisi un mode de livraison autre que le mode de livraison ordinaire le moins cher proposé par le vendeur.

BULLETIN D'INFORMATION

(1) Le vendeur vous permet de vous inscrire sur la liste des abonnés à la lettre d'information, qui contient des informations commerciales envoyées à l'adresse électronique du client.

(2) Pour commander la lettre d'information, utilisez le champ d'activation de la lettre d'information approprié dans le formulaire d'inscription ou tout autre formulaire mis à disposition par le vendeur sur le site web du magasin.

(3) La condition préalable à la commande correcte de la lettre d'information est la fourniture de l'adresse électronique du client. La fourniture de ces données est volontaire, mais nécessaire pour recevoir la lettre d'information.

(4) Le client peut se désabonner de la liste des abonnés à la lettre d'information sans donner de raison et à tout moment, en utilisant la fonctionnalité du magasin ou le lien de désactivation contenu dans le message de la lettre d'information, ainsi qu'en

envoyant sa déclaration à cet effet au vendeur, par exemple dans un message électronique ou une lettre.

RECLAMATIONS - NON-RESPECT DU CONTRAT

1. Des réclamations peuvent être déposées en cas de non-respect du service fourni par rapport au contrat, conformément aux dispositions légales contraignantes.

(2) Les plaintes peuvent être déposées par lettre ou par courrier électronique à l'adresse postale ou électronique du vendeur. Elles peuvent être soumises au moyen du formulaire dont le modèle est joint aux conditions générales, mais ce n'est pas obligatoire.

Il est recommandé d'inclure dans le contenu de la réclamation soumise

1. les coordonnées du consommateur, qui seront utilisées pour répondre à la réclamation et pour la correspondance y afférente,

2. le numéro de compte bancaire du consommateur, qui sera utilisé pour le remboursement, si une telle circonstance se produit,

3. la description du problème et les données d'identification du consommateur.

4. dans le cas où la réclamation porte sur un bien, pour que la réclamation soit prise en compte par le vendeur, le consommateur est tenu de livrer ou d'envoyer le bien faisant l'objet de la réclamation à l'adresse du vendeur, aux frais de ce dernier. Si, en raison de la nature des marchandises ou de la manière dont elles sont assemblées, la livraison des marchandises est excessivement difficile, le consommateur est tenu de mettre les marchandises à la disposition du vendeur à l'endroit où elles se trouvent.

(5) Le vendeur examinera les réclamations dans un délai de 14 jours à compter de la date de notification.

(6) Le vendeur informe le consommateur de la méthode de règlement de la réclamation reçue par courrier électronique ou postal, en fonction de la volonté du consommateur ou de la méthode utilisée par le consommateur pour déposer une réclamation.

(7) Le vendeur n'est pas responsable des coûts liés au montage, au démontage ou au temps de travail résultant de l'installation des pièces achetées.

(8) Si la réclamation porte sur des marchandises qui, après reconnaissance de la réclamation, doivent être expédiées au consommateur, le vendeur doit, à ses frais, livrer ou envoyer les marchandises à l'adresse du consommateur.

(9) Le remboursement des fonds liés à la réclamation sera effectué par virement sur un compte bancaire ou par mandat postal, selon la volonté du consommateur.

TRAITEMENT EXTRAJUDICIAIRE DES RECLAMATIONS ET VOIES DE RECOURS

(1) Le consommateur a la possibilité de recourir au traitement extrajudiciaire des réclamations et voies de recours :

1. recourir à l'assistance d'un médiateur de la consommation de district ou municipal ou d'une organisation sociale dont les tâches statutaires comprennent la protection des consommateurs,

2. déposer une plainte via la plateforme en ligne EU ODR, disponible à l'URL <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, conformément au règlement (UE) n° 524/2013 du Parlement européen et du Conseil du 21 mai 2013 relatif au règlement en ligne des litiges de consommation et modifiant le règlement (CE) n° 2006/2004 et la directive 2009/22/CE.

(2) Des informations détaillées sur la procédure de traitement extrajudiciaire des plaintes et des réclamations, ainsi que sur les règles d'accès à ces procédures, peuvent être trouvées au siège social et sur les sites web des entités énumérées au point 1.

GARANTIES

(1) la garantie peut être invoquée si elle est accordée par le vendeur pour les marchandises spécifiées.

(2) La période de garantie est d'un mois, sauf indication contraire dans une déclaration de garantie distincte. 3.

(3) La garantie est accordée par la présentation d'une déclaration de garantie, qui précise les obligations du garant et les droits du client au cas où les marchandises n'auraient pas les propriétés spécifiées dans cette déclaration. Le vendeur délivre au client le document de garantie en même temps que les marchandises couvertes par la garantie.

(4) Dans le cas où les marchandises sont couvertes par la garantie, le client est autorisé à réclamer les marchandises en utilisant les droits de la garantie en déposant une plainte. En cas d'exercice des droits de garantie par le consommateur, le délai d'exercice des droits de garantie est suspendu à compter de la date de notification du défaut au vendeur. Le délai continue à courir à partir de la date du refus du garant d'exécuter les obligations découlant de la garantie ou de l'expiration inefficace du délai d'exécution.

(5) Le droit d'exercer les droits de garantie s'applique indépendamment de tout droit au titre de la garantie. L'exercice de tout droit au titre de la garantie n'affecte pas la responsabilité du vendeur au titre de la garantie.

(6) Le vendeur doit reconnaître les droits de garantie dans le délai spécifié dans les conditions de garantie.

(7) Le client sera informé de la résolution de la réclamation de la manière spécifiée dans les conditions de garantie.

(8) Si une demande de garantie est acceptée et que les marchandises défectueuses sont remplacées par de nouvelles ou que des réparations importantes sont effectuées, la période de garantie recommence à courir à partir de la date de livraison des marchandises remplacées ou réparées. Si une seule pièce faisant partie des marchandises est remplacée, la période de garantie court à nouveau pour cette pièce.

RÉSILIATION DU CONTRAT

(1) Le client qui est un consommateur ou un entrepreneur ayant les droits d'un consommateur peut, sans donner de raison, résilier le contrat, y compris le contrat de vente, dans un délai de 14 jours, sous réserve des normes indiquées dans le contenu de l'instruction relative à la résiliation du contrat, qui est une annexe aux conditions générales de vente.

(2) Le droit de rétractation ne s'applique pas au contrat de vente de marchandises qui, de par leur nature, sont indissociablement liées à d'autres objets après la livraison.

(3) Dans les autres cas, vous pouvez résilier le contrat en adressant au vendeur une déclaration de rétractation. La déclaration peut être présentée sur le formulaire dont le modèle est joint au règlement.

(4) Immédiatement, et au plus tard dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle le client s'est rétracté du contrat, il est tenu de renvoyer les marchandises au vendeur ou de les remettre à une personne autorisée par le vendeur. Il suffit de renvoyer les marchandises avant la date limite. Cette disposition ne s'applique pas si le vendeur a proposé de récupérer lui-même les marchandises.

(5) Le client est responsable de toute diminution de la valeur des marchandises résultant de leur utilisation au-delà de ce qui est nécessaire pour connaître la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des marchandises.

(6) En cas de résiliation du contrat, celui-ci est réputé ne pas avoir été conclu. Si le client a fait une déclaration de rétractation avant que le vendeur n'ait accepté son offre, l'offre n'est plus contraignante.

TRAITEMENT DES DONNÉES ET COOKIES

1) Les informations sur les conditions de traitement des données personnelles se trouvent dans la politique de confidentialité et de cookies du magasin.

(2) Les informations sur les cookies utilisés se trouvent dans la politique de confidentialité et de cookies du magasin.

CONDITIONS DE LICENCE

(1) Le vendeur accorde aux clients utilisant le magasin une licence gratuite pour leur usage personnel et afin de permettre l'utilisation du magasin, sous réserve des présentes conditions.

(2) Le nom de la boutique, la conception graphique de la boutique, la structure de la boutique, le code source ou compilé de la boutique, les pages web utilisées pour faire fonctionner la boutique, et tous les documents développés par le vendeur dans le cadre de la fourniture de la boutique, y compris les travaux connexes, y compris les conditions générales et autres documents ou messages envoyés dans le cadre de la fourniture de services, constituent des œuvres au sens de la loi sur les droits d'auteur. Le vendeur ne transfère pas au client les droits d'auteur économiques du magasin ou des œuvres qui en font partie, ni le droit d'accorder des autorisations concernant la cession des droits d'auteur économiques de ces œuvres ou du magasin et l'utilisation de ceux-ci, ainsi que l'exercice d'autres droits dépendants, non réservés dans les conditions de licence.

(3) Le droit d'utiliser le magasin et les œuvres connexes est valable dans les domaines d'exploitation suivants : enregistrement et reproduction dans la mémoire d'un appareil de télécommunication au moment et à l'endroit de son choix, et accès et affichage par l'intermédiaire d'un appareil de télécommunication au moment et à l'endroit de son choix.

(4) Le client ne peut pas prêter, louer ou revendre les œuvres ou toute partie de celles-ci, ainsi que créer des œuvres dérivées basées sur celles-ci, apporter des modifications aux œuvres, supprimer tout avis de propriété ou de droit d'auteur pouvant apparaître dans la zone des œuvres, utiliser les œuvres à des fins qui violent le droit commun applicable ou les normes éthiques et morales.

(5) La licence est illimitée dans le temps et dans l'espace, non exclusive, et s'applique à l'ensemble du magasin et des œuvres qui s'y rapportent. Le vendeur conserve le droit exclusif de décider de maintenir l'intégrité de la boutique.

(6) En publiant un contenu dans le magasin, y compris, mais sans s'y limiter, des commentaires ou des opinions, un client accorde au vendeur une licence gratuite, limitée dans le temps, illimitée sur le plan territorial et non exclusive pour les utiliser dans les domaines d'exploitation suivants : publication dans la zone du site web du

magasin, enregistrement et reproduction dans la mémoire d'un appareil de télécommunication à un endroit et à un moment choisis individuellement par le client, accès et affichage via un appareil de télécommunication à un endroit et à un moment choisis individuellement par le client, tout en conservant le droit d'accorder une sous-licence visée aux points ci-dessus, afin de permettre aux clients d'utiliser le magasin.

(7) Le Client reconnaît qu'il est interdit de fournir un contenu à ou par l'intermédiaire du Magasin :

1. illégal,
2. susceptible d'induire en erreur les autres Clients,
3. portant atteinte aux droits de la personnalité des Clients, du Vendeur ou de tiers,
4. généralement considéré comme offensant, vulgaire ou portant atteinte aux bonnes mœurs, notamment : contenu pornographique, contenu faisant l'apologie de l'usage de drogues ou de la consommation excessive d'alcool, contenu faisant l'apologie du racisme, de la xénophobie ou propageant la haine.

(8) Le vendeur a le droit de supprimer ou de modérer les contenus qui violent les dispositions des conditions générales.

VALIDITÉ ET MODIFICATION DU RÈGLEMENT

(1) Le règlement entre en vigueur dans les 3 jours suivant la date de sa publication sur le site web du magasin.

(2) Le règlement peut être modifié en raison de changements législatifs concernant les services, ainsi que de changements techniques ou organisationnels concernant les services fournis par le vendeur.

(3) Les règles et règlements sont modifiés par la publication de leur nouveau contenu sur le site web du magasin.

(4) Les modifications apportées aux Conditions générales ne s'appliquent pas aux contrats de vente conclus avant la date de leur modification.

(5) La publication d'informations sur les modifications apportées aux conditions générales a lieu dans la zone du site web du magasin, dans les trois jours précédant la date d'application de la nouvelle formulation.

(6) Le vendeur envoie par voie électronique des informations sur les modifications apportées aux conditions générales, si les parties sont liées par un contrat conclu pour une durée indéterminée.

DISPOSITIONS FINALES

(1) La signification des termes en majuscules est expliquée dans la section décrivant les définitions utilisées dans les Conditions générales.

(2) Le vendeur n'est pas responsable :

1. des interruptions du bon fonctionnement de la boutique et de la mauvaise exécution des services, causées par un cas de force majeure, à l'égard des clients qui ne sont pas des consommateurs,

2. des interruptions du bon fonctionnement de la boutique et de la mauvaise exécution des services à l'égard des clients qui ne sont pas des consommateurs, causées par des opérations techniques ou des causes imputables aux entités par l'intermédiaire desquelles le vendeur fournit des services,

3. des avantages perdus par les clients qui ne sont pas des consommateurs.

(3) En cas d'absence de possibilité de règlement à l'amiable d'un litige entre le vendeur et un client qui n'est pas un consommateur ou un consommateur ne résidant pas sur le territoire de la République de Pologne dans des circonstances où une telle possibilité est autorisée par les dispositions de son droit national, le tribunal compétent pour résoudre le litige sera le tribunal ayant juridiction sur le siège social du vendeur. 4.

(4) En ce qui concerne les Clients qui ne sont pas des Consommateurs ou des Consommateurs ne résidant pas sur le territoire de la République de Pologne, dans le cas où les dispositions de leur droit national le permettent, le droit de la République de Pologne est applicable à l'exécution du contrat conclu avec le Vendeur et au règlement des litiges y afférents.

(5) Les dispositions des conditions générales ne sont pas destinées à exclure ou à limiter les droits du client qui est un consommateur en vertu des dispositions de la législation locale universellement applicable. Le consommateur ne peut y renoncer.

(6) En ce qui concerne les accords conclus avec le vendeur, en cas de contradiction entre les conditions générales et les dispositions du droit universellement applicable dans le pays du consommateur, ce sont les dispositions du droit universellement applicable dans le pays du consommateur qui s'appliquent.

(7) La nullité ou l'inefficacité de certaines dispositions des conditions générales n'affecte en rien la validité et l'efficacité des autres dispositions des conditions générales. Les dispositions invalides ou inefficaces seront remplacées par une disposition qui correspond à ce que les parties ont convenu ou auraient convenu si elles avaient inclus une telle disposition dans les conditions générales.

DÉFINITIONS UTILISÉES DANS LE RÈGLEMENT

Un client est une personne physique, une personne morale ou une unité organisationnelle sans personnalité juridique, à laquelle les règles de droit commun accordent une capacité juridique, qui conclut un contrat avec le vendeur pour la fourniture de services.

Un compte client est un panneau qui permet de gérer les commandes du client par l'intermédiaire de la boutique, sous réserve d'une inscription et d'une connexion.

Le consommateur est un client qui est une personne physique et qui conclut un contrat dans un but qui n'est pas directement lié à son activité commerciale ou professionnelle.

Le panier est une fonctionnalité de la boutique qui permet au client de compléter ses commandes de marchandises.

La machine à colis est une boîte automatique ou un terminal postal utilisé pour recevoir des colis de marchandises.

Un entrepreneur jouissant des droits d'un consommateur est un client qui est un entrepreneur, passant une commande de marchandises liées à son activité professionnelle, mais sans caractère professionnel pour lui, conformément aux dispositions légales applicables découlant notamment de l'objet de son activité professionnelle, sur la base des dispositions du Registre central et des informations sur l'activité professionnelle, conformément aux dispositions légales applicables.

Un transporteur est une entité qui fournit des services de livraison de marchandises en coopération avec le vendeur.

Les conditions générales sont les présentes conditions contractuelles, dont l'objet est la fourniture de services par voie électronique par le vendeur aux clients, par l'intermédiaire du magasin.

La boutique est une boutique exploitée par le vendeur par le biais du site Web disponible sur Internet sous l'URL : Globalparts.com.pl.

Le Vendeur est Globalparts-EU sp. z o.o. avec son siège social à Dębowiec, ul. Spółdzielcza 3, code postal 43-426, Pologne, enregistré dans le Registre des entrepreneurs du Registre national des tribunaux sous le numéro KRS : 0000876497, NIP : 5482734541 et REGON388050448, étant le fournisseur de services, l'administrateur et le propriétaire de la Boutique.

La vente est un service de vente de marchandises, fourni par le vendeur au client, dont l'objet est l'obligation du vendeur de transférer la propriété des marchandises au client et leur libération, ainsi que l'obligation du client de collecter les marchandises et de payer un prix spécifié au vendeur.

La marchandise est un article présenté dans la zone du magasin par le vendeur aux fins de la vente.

Le service est un service fourni par le vendeur au client sur la base d'un contrat conclu entre les parties par l'intermédiaire du magasin. Un contrat est conclu dans le cadre d'un système organisé de contrats à distance, sans la présence physique simultanée des parties.

INFORMATION SUR L'UTILISATION DU DROIT DE RETRAIT DU CONTRAT

AVIS DE RETRAIT

Les dispositions du présent avis concernant le droit de retrait des consommateurs s'appliquent à une personne physique qui conclut un contrat directement lié à son activité professionnelle, s'il résulte du contenu du contrat qu'il n'est pas de nature professionnelle pour cette personne, en particulier de l'objet de son activité professionnelle rendu disponible sur la base des dispositions du Registre central et de l'information sur l'activité professionnelle.

Vous avez le droit de vous rétracter d'un contrat conclu dans notre magasin dans un délai de 14 jours sans donner de raison, sous réserve des cas indiqués sous « exclusion du droit de rétractation ». Le délai de rétractation expire après 14 jours à compter de :

1. pour un contrat en exécution duquel le professionnel livre les biens avec l'obligation d'en transférer la propriété, à compter de la prise de possession des biens par le consommateur ou un tiers autre que le transporteur désigné par le consommateur, et dans le cas d'un contrat qui :
 - a. consiste en plusieurs biens livrés séparément, en lots ou en parties, à partir de la prise de possession du dernier bien, du dernier lot ou de la dernière partie de bien,
 - b. consiste en la livraison régulière de biens pendant une période déterminée, à partir de la prise de possession du premier bien ; »;
2. lorsque vous entrez en possession des marchandises ou lorsqu'un tiers autre que le transporteur et désigné par vous entre en possession des marchandises - dans le cas d'un contrat qui prévoit une obligation de transférer la propriété des marchandises (par exemple, un contrat de vente, un contrat de livraison ou un contrat d'entreprise qui est un bien meuble),

3. lorsque vous entrez en possession du dernier bien ou lorsqu'un tiers autre que le transporteur et désigné par vous entre en possession du dernier bien dans le cas d'un contrat qui prévoit le transfert de propriété de plusieurs biens livrés séparément,
4. le jour où vous entrez en possession du dernier lot ou de la dernière pièce ou le jour où un tiers autre que le transporteur et désigné par vous entre en possession du dernier lot ou de la dernière pièce, dans le cas d'un contrat prévoyant le transfert de la propriété de biens livrés en plusieurs lots ou pièces,
5. la date à laquelle vous prenez possession du premier bien ou la date à laquelle un tiers autre que le transporteur et désigné par vous prend possession du premier bien - dans le cas de contrats portant sur la fourniture régulière de biens pour une période déterminée,
6. la conclusion du contrat - dans le cas de contrats de prestation de services.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous nous envoyiez des informations concernant l'exercice de votre droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer : Globalparts-EU sp. z o.o., ul. Spółdzielcza 3, 43-426 Dębowiec, Pologne, e-mail : kontakt@globalparts.com.pl, de votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'équivoque (par exemple, une lettre envoyée par la poste ou un e-mail).

Lors de la rétractation du contrat, vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation, mais ce n'est pas obligatoire. Le modèle de formulaire est joint aux conditions générales relatives à la fourniture de services électroniques dans le magasin.

CONSÉQUENCES DU RETRAIT

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison des biens (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un mode de livraison autre que le mode de livraison standard le moins coûteux proposé par nous), sans délai et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision d'exercer votre droit de rétractation du présent contrat.

Nous vous rembourserons le paiement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé lors de la transaction initiale, sauf si vous en avez expressément convenu autrement ; en tout état de cause, vous ne supporterez aucuns frais liés à ce remboursement. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que

vous ayez reçu l'article ou jusqu'à ce que vous nous fournissiez une preuve de retour, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Si vous avez reçu la marchandise dans le cadre du contrat, veuillez nous renvoyer ou nous remettre la marchandise à l'adresse Globalparts-EU sp. z o.o., ul. Spółdzielcza 3, 43-426 Dębowiec, Pologne, immédiatement et dans tous les cas au plus tard 14 jours à compter du jour où vous nous avez informés de votre rétractation du présent contrat. Le délai est respecté si vous renvoyez l'article avant l'expiration de la période de 14 jours.

Veillez noter que vous devrez supporter les frais directs de renvoi de l'article. Si, en raison de sa nature, le bien ne peut pas être renvoyé par la poste de la manière habituelle, vous devrez supporter les frais directs de renvoi du bien.

Vous n'êtes responsable que de la dépréciation du bien résultant d'une utilisation du bien autre que celle nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement du bien.

EXCLUSION DU DROIT DE RÉTRACTATION

Le consommateur n'a pas le droit de se rétracter d'un contrat hors établissement ou d'un contrat à distance : lorsque la contrepartie consiste en des biens qui, une fois livrés, sont indissociablement mélangés à d'autres biens en raison de leur nature.

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(ce formulaire ne doit être complété et renvoyé que si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

Destinataire : Globalparts-EU sp. z o.o., ul. Spółdzielcza 3, 43-426 Dębowiec, Poland | kontakt@globalparts.com.pl.

Par la présente, je/nous (*) notifie/notifions (*) ma/notre rétractation du contrat de vente des articles suivants (*) du contrat de livraison des articles suivants (*) :

Mode de remboursement du paiement effectué :

Date de conclusion du contrat(*)/de l'enlèvement(*) :

Nom :

Nom : Adresse :
Adresse : Adresse : Adresse :

Signature :

(uniquement si le formulaire est envoyé sur papier)

Date : (seulement si le formulaire est envoyé sur papier) Date : (*) Rayer les mentions
inutiles :

(*) Biffer les mentions inutiles.

FORMULAIRE DE PLAINTE

(ce formulaire peut être rempli et renvoyé si vous souhaitez déposer une plainte)

Destinataire : Globalparts-EU sp. z o.o., ul. Spółdzielcza 3, 43-426 Dębowiec, Pologne

Nom ou prénom du client :

Adresse du client :

N° de téléphone du client : N° de téléphone du client : N° de téléphone du client : N° de
téléphone du client : N° de téléphone du client

Adresse électronique du client :

Numéro de commande :

Comme coordonnées de contact qui seront utilisées pour répondre à la plainte et pour
mener la correspondance relative à la plainte, j'indique :

adresse postale :

adresse électronique :

La plainte concerne :

contrat de vente de _____ biens :

contrat de fourniture d'un autre service :

autre :

Date de l'exposé de la cause de la plainte :

Description du problème :

Exigence de la plainte :

réparation gratuite

remplacement du produit par un nouveau produit

réduction du prix des marchandises à hauteur de _____

résiliation du contrat

Numéro de compte bancaire pour le remboursement :

Déclaration relative aux droits du consommateur dans le cadre de l'exercice de l'activité de commerçant :

Je déclare que le contrat de vente conclu était directement lié à mon activité professionnelle, mais qu'il n'a pas de caractère professionnel pour moi, résultant notamment de l'objet de mon activité professionnelle, sur la base des dispositions du Registre central et de l'information sur l'activité commerciale.

A titre de preuve, j'énumère ci-dessous les PKD de mon activité commerciale tels qu'ils sont publiés dans le CEIDG :

PKD n° _____ Description : _____

Date d'envoi :

Signature de l'auteur

(uniquement si le formulaire est envoyé sur papier)